

## Hard- und Software-Voraussetzungen für kwp-bnWin.net / Vaillant winSOFT

**Stand: 27.03.2024**

Für alle hier nicht aufgeführten Programme, Schnittstellen und Versionen können wir keine Funktionsfähigkeit für kwp-Produkte garantieren.

**Achtung:** Die Mindestauflösung ist 1280 x 1024 bei Skalierung 100 %

**Voraussetzung:** Microsoft .NET Framework 4.8 oder höher  
Microsoft SQL Server (gültige Versionen siehe Seite 4)

Betriebssysteme Client-Umgebung, Einzelplatz bzw. Notebook	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Arbeitsspeicher (RAM)	mind. 4 GB	mind. 4 GB	mind. 2 GB,	Microsoft Edge Google Chrome
Festplattenspeicher	mind. 5 GB ohne Kataloge	mind. 5 GB ohne Kataloge	mind. 200 MB ohne Kataloge	
Windows 10 Pro / Enterprise	ja	ja	ja	
Windows 11 Pro / Enterprise	ja	ja	ja	

Wenn Sie Ihre Anwendungssoftware im Netzwerk mit mehr als zwei zeitgleichen Arbeitsplätzen betreiben, empfehlen wir aus Performance-Gründen den Einsatz einer Microsoft SQL-Server Datenbank.

<b>Betriebssysteme Server-Umgebung</b>	<b>kwp-bnWin.net Einzelplatz</b>	<b>kwp-bnWin.net Netzwerk</b>	<b>kwp-bnWin.net Mobiler Monteur</b>	<b>kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps</b>
Arbeitsspeicher (RAM)	mind. 8 GB	mind. 8 GB, ab 6 User 16 GB ab 11 User 32 GB ab 21 User 64 GB	mind. 2 GB	
Festplattenspeicher	Mind. 20 GB, empfohlen SSD	Mind. 20 GB, empfohlen SSD		
Windows 10 Pro und Windows 11 Pro / Enterprise (normaler Rechner als Server)	ja	ja	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank
Windows Server 2016	ja	ja	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank
Windows Server 2019	ja	ja	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank
Windows Server 2022	ja	ja	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL-Datenbank	Voraussetzung: bnnetserver-Dienste SQL- Datenbank

<b>Unterstützung kwp-bnWin.net auf Terminalservern</b>	<b>kwp-bnWin.net Einzelplatz</b>	<b>kwp-bnWin.net Netzwerk</b>	<b>kwp-bnWin.net Mobiler Monteur</b>	<b>kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps</b>
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--	--

---

Windows Terminal Server 2016	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		
---------------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--

Windows Terminal Server 2019	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		
---------------------------------	-------------------------	-------------------------	--	--

Windows Server 2022	ja, aber ohne Telefonie	ja, aber ohne Telefonie		
---------------------	-------------------------	-------------------------	--	--

Microsoft Datenbank	kwp-bnWin.net Einzelplatz	kwp-bnWin.net Netzwerk	kwp-bnWin.net Mobiler Monteur	kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps
Microsoft SQL Server 2017 <sup>4,5</sup> / 2019 <sup>4,5</sup> / 2022 <sup>4,5</sup>	ja, Voraussetzungen siehe Fußnote 3, 5	ja, Voraussetzungen siehe Fußnote 3, 5	Archiv unter SQL möglich	Archiv unter SQL möglich
Microsoft SQL Server 2017 Express <sup>5</sup> / 2019 Express <sup>5</sup> / 2022 Express <sup>5</sup>	ja, Voraussetzungen siehe Fußnote 3, 5	ja, Voraussetzungen siehe Fußnote 3, 5	Archiv unter SQL möglich	Archiv unter SQL möglich

3. Beim Update von Microsoft SQL Server 2008 auf Microsoft SQL Server 2017/2019/2022 muss die Microsoft und kwp-bnWin.net Dokumentation beachtet werden!

4. 2017 + 2019 + 2022 wird nur als 64-Bit unterstützt

5. Nur für Windows-Server Betriebssysteme freigegeben.

<b>Schnittstellen/Kompatibilität</b>	<b>kwp-bnWin.net Einzelplatz</b>	<b>kwp-bnWin.net Netzwerk</b>	<b>kwp-bnWin.net Mobiler Monteur</b>	<b>kwp-bnWin.net mobiles Büro / Apps</b>
<u>Microsoft Word</u>				
Version 2016	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Microsoft Excel</u>				
Version 2016	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Microsoft Outlook</u>				
Version 2016	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2019	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
Version 2021	ja, kein 64-Bit Office	ja, kein 64-Bit Office		
<u>Internet/Web-Browser</u>				
Microsoft Edge	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		ja
Google Chrome	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		ja
Mozilla Firefox	ja, für OCI und IDS	ja, für OCI und IDS		bedingt empfohlen
Safari (unter iOS)	nein	nein	nein	ja
<u>Virens Scanner</u>				
Gdata	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
F-Secure	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
Panda	Betrieb abhängig von Einstellungen	Betrieb abhängig von Einstellungen		
ESET	empfohlen	empfohlen		
<u>TAPI / Telefonie</u>	Setzt einen kompatiblen Tapi-Treiber des Telefonanlagen-Herstellers voraus. Im seltenen Fall einer Inkompatibilität des Tapi-Treibers, bietet sich der Einsatz der Software der Fa. CTI ROMICO an (kostenpflichtig).			
<u>PDF-Reader</u>				
Adobe Acrobat Reader in aktueller Version	ja	ja	ja	

Wenn die Virtualisierungslösung VMware ESXi eingesetzt wird, muss die Version 6.5 oder höher sein.

## Mobile Anwendungen

---

bnApp (Adressen, Archiv, Projektampel, Zeiterfassung, Aktivitäten, Kalender, ArtikelScan)

- \* iOS (Apple) iOS15 - iOS17; neuere Versionen auf eigene Verantwortung
- \* Android Version 11 (SDK30) - Version 14 (SDK34); neuere Versionen auf eigene Verantwortung
- \* Google Chrome aktuelle Version
- \* Edge Chromium aktuelle Version
- \* Safari aktuelle Version (keine 10%-ige Unterstützung - wird nicht empfohlen)
- \* Mindestauflösung 375 x 660

KWP FotoApp

- \* iOS (Apple) iOS12 - iOS15; App wurde eingestellt
- \* Android Version 9 (SDK28) - Version 12 (SDK31); App wurde eingestellt

KWP Mobiler Monteur V2

- \* iOS iOS15 - iOS17; neuere Versionen auf eigene Verantwortung
- \* Android Version 11 (SDK30) - Version 14 (SDK34); neuere Versionen auf eigene Verantwortung
- \* Google Chrome aktuellste Version
- \* Edge Chromium aktuellste Version
- \* Safari aktuellste Version (keine 100%-ige Unterstützung - wird nicht empfohlen)
- \* Mobile Browser keine Unterstützung --> Apps verwenden
- \* Mindestauflösung logische Breite: 768 px (min)  
logische Höhe: 1024 px (empfohlen)  
siehe [www.ios-resolution.com](http://www.ios-resolution.com)  
iPad Mini (6th Gen) nicht unterstützt

Allgemein ist als Voraussetzung zur Nutzung unserer Apps eine stabile Netzverbindung notwendig.  
Darüber hinaus empfehlen wir einen 50 MBit Anschluss oder höher.